

Tarifas mantenimiento



*Tarifas de mantenimiento web
Communia SCCL*

Índex de continguts

Communia SCCL.....	3
Quiénes somos.....	3
Dónde estamos.....	3
Tarifas.....	4
Drupal.....	4
MONITOR-WEB-DRUP-BASIC.....	4
MONITOR-WEB-DRUP.....	4
MONITOR-WEB-R-DRUP.....	4
Moodle.....	4
MONITOR-WEB-MOODLE.....	4
MONITOR-WEB-R-MOODLE.....	4
Costes extras y servicios externos.....	5
Servicio.....	5
Proyectos existentes no realizados por Communia.....	7
Evaluación inicial.....	7
Webs con probables a solucionar.....	7

Communia SCCL

Quiénes somos

Communia es una asesoría tecnológica que ofrece servicios de desarrollo web, transmisión multimedia, formación, sistemas informáticos y estrategias P2P.

En Communia, creemos que el conocimiento debe ser libre, abierto, horizontal y accesible para todas las personas. Por eso, promovemos soluciones personalizadas en sistemas de gestión y publicación de contenidos digitales, dotación de infraestructuras informáticas, desarrollo y/o implementación de software para necesidades específicas... soluciones que faciliten las actividades en red de las diferentes comunidades de investigación y prácticas P2P, con tecnologías libres que vinculen las herramientas con la construcción de procesos de cooperación social.

Communia también es una plataforma formativa para fomentar la autoformación en tecnologías libres, la autonomía tecnológica de toda la ciudadanía y el acceso de esta a las principales comunidades de usuarios de la red en torno al software libre. Se organiza a través de la "Associació Communia pel foment del coneixement obert i el programari lliure", que tiene como objetivo la expansión en el uso, el estudio, la distribución y la mejora de las tecnologías abiertas y libres como motor de cambio.

Communia SCCL es una empresa cooperativa de trabajo asociado, un laboratorio de experimentación en torno a la empresa del común, y pretende ser un futuro para nuestras vidas. Actualmente somos: Víctor Barón, Aleix Quintana y Carles Sala. Anteriormente, en el formato de empresa, también formaron parte de Communia Anna Castro, Quim Guitart, Guillem Tamburini y Arnau Monterde.

Dónde estamos

Nos encontrarás en el Centro Social Ateneu Candela, en la Calle Sant Gaietà número 73 de Terrassa, en el teléfono de la oficina +34 93 733 94 21 de lunes a viernes de 10 a 14 h, o enviándonos un correo electrónico a info@communia.org.



Tarifas

Drupal

MONITOR-WEB-DRUP-BASIC

50 €/mes (60,5 € amb IVA).

Cuota mensual para monitorización y mantenimiento de web en Drupal, alojada en servidores locales de Communia.org optimizados para CMS Drupal. Está orientada a pequeños proyectos, véase más información en la página web para ver que incluye la tarifa y compararla con el resto de tarifas.

MONITOR-WEB-DRUP

78 €/mes (94,6 € amb IVA).

Cuota mensual para monitorización y mantenimiento de web en Drupal, alojada en servidores locales de Communia.org optimizados para CMS Drupal. Está orientada a proyectos estándar, véase más información en la página web para ver que incluye la tarifa y compararla con el resto de tarifas.

MONITOR-WEB-R-DRUP

78 €/mes (94,6 € amb IVA).

Cuota mensual para monitorización y mantenimiento de web en Drupal, alojada en servidores remotos optimizados para CMS Drupal.

Moodle

MONITOR-WEB-MOODLE

60 €/mes (72,60 € amb IVA).

Cuota mensual por monitorización y mantenimiento de servicio Moodle, alojado en servidores locales de Communia.org optimizados por Moodle.

MONITOR-WEB-R-MOODLE

60 €/mes (72,60 € amb IVA).

Cuota mensual por monitorización y mantenimiento de servicio Moodle, alojado en servidores remotos optimizados por Moodle.

Costes extras y servicios externos

Según el proyecto podría haber costes externos como ampliaciones de disco por aplicaciones que requieren mucho almacenamiento, complementos como Apache Solr o Elastic Search por búsquedas refinadas con datos geolocalizados, acceso a servidores de videoconferencia de Jitsi y/o BBB de Communia, pasarelas bancarias, envío masivo de emails... Estos complementos serán informados en cada caso al estudiar el proyecto.

Para sistemas que requieran más infraestructura y sea necesario desplegar ecosistemas de integración continua y/o con requisitos muy específicos, habrá que estudiar opciones para costear servidores virtuales, dedicados o complementos externos.

Servicio

El mantenimiento de Communia.org para CMS Drupal y LMS Moodle incluye soporte en actualizaciones de versiones menores y pedazos de seguridad, con un sistema de notificaciones y seguimiento de incidencias, intervenciones en caso de fallos y errores, apoyo y asesoramiento sobre las posibilidades del proyecto.

En la relación de mantenimiento también queda incluido soporte y ayuda sobre la gestión de sitios web Drupal y Moodle, y si bien no están incluidas las propuestas de mejora y/o ampliaciones de las prestaciones de la web, sí ofrecemos soluciones y respuestas rápidas a planteamientos de desarrollo ágil.

El sistema de notificación de incidencias clasificadas según tipo: crítica, grave o normal corresponderán a detección de errores y a mal funcionamiento (quedan excluidas las propuestas de mejora y/o ampliaciones de las prestaciones de la web).

- **Crítica:** la incidencia afecta a todos los servicios o a una parte importante de estos (respuesta inmediata y solución en un plazo máximo de 24 horas).
- **Grave:** la incidencia afecta el funcionamiento de algunos de los servicios que no están disponibles (solución en plazo máximo de 72 horas).
- **Normal:** la incidencia no afecta el desarrollo normal de los servicios. Solución y/o respuesta en un plazo máximo de 5 días.

El sistema de monitorización que utilizamos nos permite conocer en el momento si el web está disponible, así como un comprobar diariamente la necesidad de actualizaciones publicadas a los repositorios de confianza configurados con avisos y errores graves al web. La experiencia de Communia en sistemas web de Drupal y Moodle nos permite evaluar la necesidad y urgencia reales en términos de seguridad,

para intervenir en el sitio web.

No están incluidas actualizaciones de versiones mayores ni mantenimiento de plugins y módulos contribuidos por terceros declarados obsoletos por los mantenedores y/o sin un camino de actualización a las versiones con apoyo de seguridad marcado por los calendarios de Drupal y las versiones LTS de Moodle.

Communia.org ofrece servicio de alojamiento gratuito (solo para alojar webs de Drupal y Moodle con tráfico moderado), el cual está optimizado para acoger webs de estos tipos, así como hacer el seguimiento y mantenimiento (tarifas MONITOR-WEB-DRUP, MONITOR-WEB-DRUP-BASIC y MONITOR-WEB-MOODLE).

Si el cliente desea escoger otro hosting por el web, se tendrá que proporcionar un entorno seguro (con los parches de seguridad aplicados y un mínimo de buenas prácticas para facilitar un entorno seguro). El servidor donde se alojará el web tiene que disponer de herramientas que facilitan el mantenimiento como acceso SSH, el software Drush, Git y Composer, así como cumplir con los requisitos recomendados (tarifa MONITOR-WEB-R-DRUP y MONITOR-WEB-R-MOODLE).



Proyectos existentes no realizados por Communia

Evaluación inicial

Antes de adquirir un compromiso de mantenimiento de un web existente que no hemos trabajado previamente, hay que evaluar el estado del lugar para dimensionar la complejidad, así como funcionamientos anómalos y posibles actuaciones de seguridad básicas.

Si el cliente manifiesta su compromiso de contratar una tarifa de mantenimiento, esta evaluación inicial se realiza de forma gratuita, si el cliente decide no contratar el servicio de mantenimiento, esta evaluación inicial tiene un coste de 150 € + IVA. A partir de esta evaluación inicial se puede gastar actuaciones a realizar en el sitio web presupuestado, nos es imposible determinar previamente el importe de una posible intervención para poner a punto el lugar sin hacer esta evaluación inicial.

Webs con probables a solucionar

En el caso de proyectos desatendidos donde no se han aplicado medidas de seguridad y no se han implementado las recomendaciones de seguridad, nosotros trabajamos de la siguiente manera:

1. Primero tenemos que auditar el lugar y generar un pequeño informe de trabajo, con él podremos presentar presupuesto.
2. Para auditarlo necesitamos o acceso a un repositorio con las configuraciones, o bien acceso al servidor web por SSH y a la base de datos por cli, o por último, si no es posible, necesitaremos una copia de seguridad de ficheros y base de datos.
3. Los precios, tanto de la intervención para limpiar/actualizar como auditar el lugar, pueden variar si hay un contrato de mantenimiento posterior:
 - Si se contrata el mantenimiento mensual: auditar el lugar es gratuito y las horas al actualizar y limpiar el lugar para poner a punto el lugar tienen un descuento importante que hay que estudiar en cada caso.
 - Si no se contrata un mantenimiento mensual: el informe de trabajo tiene un coste 150 € + IVA, y en este se presupuesta una actuación, dependiendo del caso el presupuesto puede ser cerrado o abierto en horas, cada caso se tiene que estudiar.

Por cualquier duda podéis poneros en contacto con nosotros a través de nuestra web Communia.org.

